

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг (редакция 03.09.2019г.)

Общество с ограниченной ответственностью «ИммуноГен» (ООО «ИммуноГен»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ефремова Димитрия Геннадьевича, действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам (далее – «Заказчик», «Субъект персональных данных») заключить настоящий публичный договор на оказание платных медицинских услуг, представленных на сайте Исполнителя <https://ig-lab.ru> в разделе «Услуги» (далее – «Договор») с момента принятия условий настоящего договора и направления Исполнителю акцепта на следующих условиях:

1. Основные условия

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее по тексту – «Услуги»).
- 1.2. Перечень, стоимость и сроки оказания Услуг, оказываемых по договору, информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов диагностики, используемых медицинских изделиях, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, находятся на официальном сайте Исполнителя <https://ig-lab.ru>.
- 1.3. Услуги оказываются без вызова Пациента в медицинское учреждение.
- 1.4. Место оказания Услуг: 143405, Московская обл., г. Красногорск, ул. Строительная, д. 3А, этаж 2
- 1.5. Заказчик вправе получить Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках соответствующих программ государственных гарантий.
- 1.6. Исполнитель оказывает Услуги только при получении от Заказчика:
 - 1.6.1. согласия на обработку персональных данных Заказчика по форме, указанной в Приложении №1 к Договору;
 - 1.6.2. добровольного согласия на медицинское вмешательство, подписанного Заказчиком или его законным представителем по форме, указанной в Приложении №2 к Договору.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Заказчик обязуется:
 - 2.1.1. предоставить специалистам Исполнителя (врачам) все необходимые медицинские данные Заказчика, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные препараты, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, травмах, операциях и иных факторах, которые могут повлиять на ход и результат оказания Услуг;
 - 2.1.2. предоставить все необходимые для оказания Услуг медицинские данные и сведения, а также необходимый для оказания услуг биологический материал;
- 2.2. Исполнитель вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг если Заказчик:
 - А) не исполнил обязательства, предусмотренные пунктом 2.1. Договора, и не предоставил необходимые согласия в соответствии с пунктом 1.6. Договора;
 - Б) не оплатил услуги Исполнителя в порядке раздела 3 Договора.
- 2.3. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг возникают с момента исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 2.1., 3.1. и 6.1 Договора.
- 2.4. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику медицинское заключение по итогам исследования.
- 2.5. Стороны договорились, что подписание актов сдачи-приёмки услуг не требуется. Если Заказчик по факту оказания Услуг, оказываемых по Договору, не предъявляет претензий к Исполнителю, Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством.
- 2.6. Исполнитель обязан по запросу Заказчика возвратить сохранившийся биологический материал, полученный от Заказчика для оказания Услуг.

3. Порядок оплаты услуг

- 3.1. Заказчик обязан произвести 100% оплату Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг.
- 3.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, либо при технической невозможности провести исследование, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость логистики материала.
- 3.3. Оплата Услуг может быть произведена одним из следующих способов:
 - 3.3.1. Заказчик оплачивает услуги в кассе банка согласно высланной ему, квитанции (на адрес электронной почты), указав в назначении платежа следующую информацию: Инициалы плательщика и «Оплата по Публичному договору на организацию платных медицинских услуг. ООО «ИммуноГен» и название услуги согласно прайс-листа на сайте компании.
 - 3.3.2. Оплата возможна на сайте Исполнителя <https://ig-lab.ru>;
- 3.4. В соответствии с п.п. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ и Постановлением Правительства РФ от 20 февраля 2001 года № 132 услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.
- 3.5. В стоимость Услуг входят расходы на необходимые для оказания Услуг материалы. Расходы на логистику биологического материала в стоимость услуг не входят.

4. Персональные данные

- 4.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с принятой Исполнителем Политикой по обработке персональных данных и локальными нормативными актами.
- 4.2. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.
- 4.3. Подписывая соответствующее Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Заказчик (его законный представитель) дает свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем, в том числе его работниками. С письменного согласия Заказчика (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.
- 4.4. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: - фамилия, имя, отчество, пол, возраст; - паспортные данные; - состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации; - адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, мобильный телефон.
- 4.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент (его законный представитель) дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.6. Передача персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями и обусловлена исключительно технической необходимостью.
- 4.7. Пациент может потребовать в письменном виде уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

5. Действие договора и ответственность

- 5.1. Срок действия договора — 30 дней с даты принятия Заказчиком условий Договора. Фактом принятия условия Договора является получение Исполнителем подписанного Заказчиком приложения №1 к Договору.
- 5.2. Договор может быть расторгнут:
 - по обоюдному согласию Сторон;

- по инициативе Заказчика в случае его отказа от продолжения обследования, путем подачи письменного заявления в любое время от момента начала оказания Услуг до момента выдачи Исполнителем заключения;

5.3. При отказе от Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов.

5.4. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Имущественная ответственность Исполнителя ограничена суммой денежных средств, полученных от Заказчика за оказанные услуги.

6. Иные условия

6.1. Исполнитель по требованию Заказчика обязан предоставить подписанный бумажный экземпляр Договора.

6.2. Переписка по электронной почте:

6.2.1. конфиденциальна;

6.2.2. имеет силу простой электронной подписи.

6.3. Приложения:

6.3.1. Форма согласия субъекта на обработку персональных данных — Приложение №1;

6.3.2. Форма добровольного согласия на медицинское вмешательство — Приложение №2.

7. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «ИммуноГен»
Юридический адрес организации	143405, Россия, Московская обл., г.Красногорск, ул. Строительная, д.3А, этаж 2, пом. 010.
ИНН	7743255322
КПП	502401001
ОГРН	1187746460670
Расчетный счет	40702810610000344958
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
БИК банка	044525974
Генеральный директор ООО «Иммуноген»	Ефремов Д.Г.